

中連誠企業股份有限公司
保護消費者或客戶權益政策及申訴程序

一、保護消費者或客戶權益政策：

(一)健康與安全：

1. 提供不動產租售時，應確保該商品或服務，符合當時科技或專業水準可合理期待之安全性。
2. 有事實足認所提供之工業用不動產租賃服務，因天災或其他人為損害，造成建築物結構，有危害租客安全與健康之虞時，應即與客戶協商後續處理，必要時終止租約。
3. 鼓勵法人租戶依據職業安全法規制定作業安全計畫，確保員工及訪客安全。
4. 要求租戶禁止非法堆放廢棄物、爆裂物及存放危險化學品，並應符合環保與安全規範進行儲存與處理。

(二)隱私權：

依個人資料保護法保護消費者隱私，以合法、透明、公平之方式，蒐集、處理及利用消費者個人資料，並提供合理之安全保護措施。

(三)客戶權益與公平租售

1. 保障居住權與防止歧視：
 - (1)承諾所有承租人都能公平獲得租賃機會。
 - (2)禁止基於種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻、容貌、五官、身心障礙、星座、血型、以往工會會員身分或其他社會背景為由，予以歧視，拒絕租賃或差別待遇。
2. 透明與公平的租賃條款：
 - (1)確保租賃契約條款清晰，不含不公平條款。
 - (2)與承租人達成合意，於合約內言明租金價格、租金調幅、押金、付款機制及違約賠償等相關條件。
 - (3)租賃合約訂明消費者或法人客戶於行使終止或解除契約及退款之管道與方式。
3. 透明公開的租售廣告：
 - (1)刊登廣告內容應明確，不得進行誤導、詐欺或不公平之商業、廣告及行銷活動。
 - (2)提供完整、準確之租售資訊，包括標的物地址或地號、面積、租售價格等。

二、消費者申訴程序：

法人客戶或消費者對於本公司不動產租售服務若有任何寶貴意見，請致電或以電子郵件信箱聯絡本公司，本公司將由專人妥適處理後，將處理結果回覆之。本公司消費者申訴聯絡資訊如下，該聯絡資訊亦同時揭示於中連誠公司網站「投資人專區」項下「利害關係人」受理申訴窗口。

1. 申訴受理單位：稽核或法務單位
2. 申訴專線：
稽核：04-23598181轉4856
法務：04-23598181轉4821
3. 申訴專用信箱
稽核：wilsonchiang@cltc.com.tw
法務：joseph01@cltc.com.tw